# VONOVIA UND WINGENROTH LOGISTIK
## EINE ERFOLGSGESCHICHTE

### KURZ VORGESTELLT

VONOVIA

Das deutsche Wohnungsunternehmen Vonovia SE ist mit ca. 400.000 Wohnungen Marktführer in der deutschen Wohnimmobilienwirtschaft.

Die Philosophie von Vonovia lautet:
**Gut zu wohnen bedeutet auch zeitgemäß zu wohnen.**

Aus diesem Grund investiert Vonovia regelmäßig in die Modernisierung des eigenen Wohnungsbestandes. Davon profitieren die rund eine Million Mieter des Unternehmens. Für die Instandsetzung des Wohnbestandes ist die unternehmenseigene Handwerkerorganisation zuständig.

WINGENROTH
LOGISTIK

Seit dem Jahr 2012 hat die Sanitop-Wingenroth GmbH & Co. KG die Sparte Wohnungswirtschaft kontinuierlich ausgebaut und im Zuge dessen auch die zielgerichteten Logistikkonzepte für das Handwerk entwickelt. Seit dem 01.07.2020 sind diese speditionellen Dienstleistungen in der Wingenroth Logistik GmbH & Co. KG gebündelt. Wingenroth Logistik ist der Logistikspezialist für das **Reparatur- und Ausbaumaterial, welches für Instandhaltung und kleine bis mittelgroße Bauprojekte** benötigt wird.

Gemeinsam mit seinen Kunden entwickelt die Wingenroth Logistik individuell zugeschnittene Materialversorgungskonzepte und schafft so eine deutliche Produktivitätssteigerung für seine Kunden.

## DER URSPRUNG DER ZUSAMMENARBEIT
ZWISCHEN DER VONOVIA UND WINGENROTH LOGISTIK

Der Erstkontakt zu Vonovia entstand im Rahmen einer Ausschreibung für Sanitär- und Installationsmaterial. Schnell wurde im Laufe der ersten Gespräche klar, dass neben den klassischen Ausschreibungsthemen wie Preisniveau und Materialverfügbarkeit auch der Faktor Zusatznutzen ein wichtiges Argument für eine zukünftige Zusammenarbeit war.

Vonovia hatte großes Interesse die **Materialverfügbarkeit** im Handwerker-Servicefahrzeug zu **optimieren,** den **Zeitaufwand für die Selbstabholung** durch den Handwerker zu **reduzieren** und keine eigene Lagerhaltung entstehen zu lassen. Hier hat Wingenroth Logistik angesetzt und ein komplett neues Konzept zur Materialversorgung erarbeitet.

**Axel Hehmann**
Geschäftsführer
Wingenroth Logistik

*„Vonovia fordert uns immer wieder zu neuen Leistungen heraus, denen wir uns jederzeit gern stellen, hierdurch entwickeln wir neue Ansätze für die Materialversorgung. Das motiviert uns jedes Mal zu neuen Ideen und macht riesig Spaß."*

**Reinhard Kurpicz**
Einkauf Material,
Vonovia

*„Die Sanitop-Wingenroth hat sich dadurch ausgezeichnet, dass sie jede Hürde, die da war, mit uns gemeinsam oder für uns genommen hat."*

## DIE HERAUSFORDERUNG

Die Vonovia-Handwerkerorganisation gliedert sich in die Sparten Kleininstandhaltung und Modernisierung. Beide Sparten sind nahezu deutschlandweit aufgestellt.

### 01 KLEININSTANDHALTUNG

Im Bereich der Kleininstandhaltung führen die Vonovia-Handwerker Reparaturaufträge in den jeweiligen Mietwohnungen durch. Für das notwenige Reparaturmaterial fährt der Handwerker zum örtlichen Fachhandel. Diesen Zeitaufwand galt es zu reduzieren.

### 02 LEERWOHNUNGSMODERNISIERUNG

Zieht ein Mieter aus einer Wohnung aus, entscheidet Vonovia in welchem Umfang die Modernisierung dieser erfolgt. Dazu zählen die Demontage alter Fliesen, Wand- u. Bodenbeläge, Elektroleitungen, Türen und Sanitärer Anlagen. Je nach Umfang beträgt der Materialbedarf 100 bis 2.500 kg. Hier musste ein Weg gefunden werden, wie das neue Material in die Wohnung kommt, ohne dass der Handwerker hierfür Zeit investiert.

## UNSERE HERANGEHENSWEISE

*Um genau zu verstehen, vor welchen Herausforderungen die Handwerker von Vonovia täglich stehen, hat unser Team Handwerker aus der Vonovia-Handwerkerorganisation bei ihrem Tagesgeschäft begleitet.*

*Unser Ziel war es herauszufinden, wieviel Zeitersparnis sich durch die präzise Materiallogistik ergibt, die dann für die eigentliche Arbeit der Handwerker zur Verfügung steht.*

## UNSERE LÖSUNG

*Ausgehend von diesen Erkenntnissen haben wir eine individuelle Materiallogistik für Vonovia entwickelt, welche dauerhaft tragfähig ist und sich auch wirtschaftlich auszahlt.*

*Konkret besteht unser Zusatznutzen in der Produktivitätssteigerung für die Bereiche **Kleininstandhaltung** und **Leerwohnungsmodernisierung.** Uns ist es gelungen, für die beiden grundsätzlich unterschiedlichen Materialversorgungsprozesse **optimale zeitsparende Lösungen** für Vonovia umzusetzen.*

### OVERNIGHT-BELIEFERUNG:

Das präzise Materiallogistikkonzept Overnight, sieht die Belieferung der deutschlandweit aufgestellten Vonovia-Handwerker in deren Monteurfahrzeuge vor. Direkt am Tag des Auftragseingangs werden die eingehenden Materialbestellungen an unseren Transportdienstleister übergeben. Dieser transportiert die Materialien zum jeweiligen Vonovia-Handwerker, sodass dieser am folgenden Morgen, bis 7:00 Uhr die bestellten Waren in seinem Fahrzeug vorfindet.
Damit die Warenbelieferung in das Handwerkerfahrzeug reibungslos funktioniert, stimmt und überwacht die Wingenroth Logistik den gesamten Warenversorgungsprozess inkl. Fahrzeugstandort (in der Nacht) und den Fahrzeugzugang zwischen Vonovia und dem Transportdienstleister ab.

### LEERWOHNUNGSBELIEFERUNG:

Auch bei der Leerwohnungsbelieferung steht die Prozessoptimierung im Fokus. Die Lieferung der durch Vonovia bestellten Baumaterialien erfolgt bis in die Leerwohnung zur Verwendungsstelle. Die Zustellung des Materials erfolgt quittungslos spätestens einen Tag vor Beginn der Sanierungsmaßnahme. Der Transport des Materials wird durch das Transportnetzwerk der Wingenroth Logistik deutschlandweit ausgeführt.

Unser Dispositionsteam koordiniert die Materialbereitstellung und Materialbündelung aller in die Modernisierung eingebundenen Lieferanten.

## DIE VORTEILE AUS SICHT VON VONOVIA

*Von der neu entwickelten Materiallogistik haben wir sehr profitiert. Täglich sind im Auftrag von Vonovia bundesweit mehrere tausend Handwerker im Einsatz, um Reparaturen, Modernisierungen oder andere Maßnahmen in und an den Immobilien vorzunehmen.*

*Durch die Overnight-Belieferung und die Leerwohnungs-belieferung haben wir enorm viel unproduktive Tätigkeiten eingespart. Diese Zeitersparnis wirkt sich positiv auf die Produktivität aus und unterstützt die termingerechte Erledigung von Instandhaltungs- und Baumaßnahmen.*

*Die schnellere Erledigung von handwerklichen Arbeiten sorgt auch bei unseren Mietern für eine deutlich höhere Zufriedenheit. Denn schließlich kommt es darauf an, alle Arbeiten möglichst schnell und ohne Verzögerungen zu erledigen.*

*Als besonders vorteilhaft haben wir die enge Zusammen-arbeit empfunden, die sich dadurch auszeichnete, dass wir partnerschaftlich Aufbauarbeit geleistet haben. Dabei ist der Geschäftsbereich Logistik der Sanitop-Wingenroth – die heutige Wingenroth Logistik – extrem lösungsorientiert an alle Herausforderungen herangegangen – immer mit Blick auf unsere speziellen Anforderungen und Wünsche.*

## DIE VORTEILE FÜR UNSERE HANDWERKER

*Durch die optimierte Materiallogistik profitieren auch unsere Handwerker. Sie können sich ohne Störung ihrer Kernauf-gabe widmen und gewinnen so mehr Zeit für eine zügige Abwicklung der Projekte. Auch reduzieren sich dadurch körperlich herausfordernde Arbeiten – das schont ihre Gesundheit.*

*Nicht zuletzt werden unsere wertvollen Fachkräfte von Aufgaben entlastet, die nicht ihrem Arbeitsauftrag und ihrer Qualifikation entsprechen.*

## UND SO GEHT ES WEITER IN DER ERFOLGSGESCHICHTE...

*Aktuell entwickeln wir unser Produkt Point of Use weiter. Die Weiterentwicklung besteht darin, dass wir angelieferte Materialien unterschiedlichster Lieferanten ab der Bordsteinkante übernehmen und bis zum Verwendungsort transportieren. So können gerade größere Materialbedarfe für beispielsweise Wohnblocksanierungen oder vergleichbarer Baustellen effizient angeliefert und transportiert werden. Wir freuen uns sehr, dass wir dieses Konzept in einem Pilotprojekt für die Vonovia umsetzen dürfen und im Rahmen der partnerschaftlichen Zusammenarbeit weitere Vorteile für Vonovia generieren können.*

## NEHMEN SIE KONTAKT MIT UNS AUF

**Wir finden auch für Ihre logistische Herausforderung eine individuelle Lösung!**

Überzeugen Sie sich selbst und nehmen Sie für eine erste Beratung Kontakt mit uns auf.

WINGENROTH
LOGISTIK

**Wingenroth Logistik GmbH & Co. KG**
Katzheide 21-25
48231 Warendorf
Fon: +49 (2581) 788-670
E-Mail: info@wingenroth-logistik.de

## DIE VORTEILE DER WINGENROTH LOGISTIK AUF EINEN BLICK

**OVERNIGHT** **POINT OF USE** **COORDINATION**

- ✓ Gezielte Auftragsabwicklung ohne Verzögerung
- ✓ Entlastung der Handwerker von artfremden Tätigkeiten
- ✓ Mehr Zeit für die eigentliche Handwerksarbeit
- ✓ Individuelle Logistik-Konzepte für unterschiedliche Anforderungen
- ✓ Komplexe Materiallogistik aus einer Hand
- ✓ Wirkt dem Fachkräftemangel entgegen